

CONDADO DE ARLINGTON

Servicios de
transporte para
adultos mayores
y personas con
discapacidad

Guía



ARLINGTON
VIRGINIA

SERVICIOS DE TRANSPORTE PARA ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL CONDADO DE ARLINGTON

RESUMEN

Este folleto ofrece a los residentes de Arlington de 60 años a más una descripción general de los diversos servicios de transporte disponibles. Cada uno de los programas presentados en esta guía muestra los requisitos de elegibilidad e incluye números de teléfono o página web para obtener más información y solicitudes.

Todos estos programas proporcionan una amplia variedad de opciones diseñadas para satisfacer necesidades específicas. Las tarifas varían en función del programa en cuestión.

Tenga en cuenta que: algunas de las opciones de transporte mencionadas están dirigidas a personas con discapacidades, y no existe un requisito de edad para usar estos servicios.

Consulte cada uno de los programas para más detalles y la persona de contacto.

Nota: TTY hace referencia al Teléfono de texto. Se trata de un dispositivo que permite a las personas que padecen sordera, dificultades para escuchar o problemas del habla, usar el teléfono para comunicarse. Un TTY es necesario a ambos lados de la conversación para poder establecer la comunicación.

ÍNDICE



Transporte público accesible y económico

Descuento Arlington Transit-ART	2
Descuento en Metro y tarjeta Senior SmarTrip	3
Capacitación para viajes en Metro	5

Transporte público asistido para personas con discapacidades

Metro Access	6
STAR, Transporte especializado para residentes de Arlington	8
STAR, Transporte asistido	10
Elegibilidad para Temporary STAR e Interim STAR	11
Centro de cuidados diurnos para adultos Walter Reed	13
Transporte de Medicaid (Logisticare)	14
Programa Transporte para Adultos en Centros de Adultos Mayores (SCAT)	15
Programas de nutrición en Centros de Adultos Mayores	17
Senior Loops-Compras del supermercado	18
Puerta a Puerta	19

Taxis

Super Senior Taxi	20
Descuentos de taxis	22

Servicios de voluntarios

Arlington Neighborhood Villages (ANV)	23
Centro Shepard's en McLean-Arlington-Falls Church	24

Adquirir pases y cupones para transporte

Interior de la contraportada

Información vigente a enero de 2015

ARLINGTON TRANSIT: DESCUENTO DE ART



DESCRIPCIÓN ▶ Descuento en todos los autobuses de Arlington Transit-ART para personas elegibles.

ELEGIBILIDAD ▶ Personas de 65 años a más o con discapacidades.

PROPÓSITO DEL VIAJE ▶ Cualquiera.

ÁREA DE SERVICIOS ▶ Todas las rutas en las que ART presta servicio.

INSTRUCCIONES DE USO/RESERVAS ▶ La tarjeta Senior SmarTrip permite que los adultos mayores utilicen ART por una tarifa reducida de \$0.85 (vea la página 3 para obtener información sobre cómo comprar una tarjeta Senior SmarTrip). Los adultos mayores también pueden pagar la tarifa de autobús en efectivo reducida de \$0.85 mostrando al conductor del autobús una tarjeta Medicare válida junto con una identificación con fotografía, o mostrando una identificación oficial válida con fotografía que indique la fecha de nacimiento (pasaporte, licencia de conducir, etc.).

COSTO/DESCUENTO ▶ Descuento del 50% de la tarifa habitual.

SITIO WEB ▶ www.arlingtontransit.com/espanol

DESCUENTO DE METRO Y TARJETA SENIOR SMARTRIP



DESCRIPCIÓN ▶ Descuentos en todos los servicios de Metrobus y Metrorail para personas elegibles.

ELEGIBILIDAD ▶ Personas de 65 años a más con discapacidades.

REQUISITOS PREVIOS ▶ Completar aplicación.

PROPÓSITO DEL VIAJE ▶ Cualquiera.

ÁREA DE SERVICIOS ▶ Todas las rutas en las que Metrobus y Metrorail prestan servicios.

INSTRUCCIONES DE USO/RESERVAS ▶ La tarjeta Senior SmarTrip permite que los adultos mayores utilicen los servicios de Metrobus, Metrorail y otros autobuses regionales por una tarifa reducida. Los adultos mayores pueden utilizar las rutas habituales de Metrobus por \$0.85 y utilizar Metrorail por mitad de la tarifa pico. Los adultos mayores también pueden pagar la tarifa de autobús en efectivo reducida de \$0.85 mostrando al conductor del autobús una tarjeta Medicare válida junto con una identificación con fotografía, o mostrando una identificación oficial válida con fotografía que indique la fecha de nacimiento (pasaporte, licencia de conducir, etc.). También será necesaria una identificación con fotografía para comprar el Pase para adultos mayores semanal de Metrobus de \$8.75 y la tarjeta Senior Metrorail Farecard de \$10.00. Nota: los transbordos solo son gratuitos si se utiliza la tarjeta SmarTrip o el pase semanal. Los usuarios que paguen en efectivo deben pagar siempre que aborden un autobús.

(continúa siguiente pág.)

DESCUENTO DE METRO Y TARJETA SENIOR SMARTRIP



TIPO(S) DE VEHÍCULO ▶ Las tarjetas Senior SmarTrip se utilizan en todos los autobuses de transporte público, incluidos Metrobus, Metrorail y Arlington Transit (ART).

ACOMPAÑANTES ▶ No se aplica.

COSTO/DESCUENTO ▶ Los adultos mayores pueden viajar en Metrorail por mitad de la tarifa pico, por \$0.85 en las rutas habituales de Metrobus y por una tarifa con descuento en otros proveedores de servicios de autobuses participantes.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO ▶ La tarjeta Senior SmarTrip puede adquirirse en la oficina de ventas de: Metro Center, Pentagon y en tiendas Commuter Store (vea las ubicaciones en el interior de la contraportada). Lleve consigo una prueba de su edad (certificado de nacimiento, licencia de conducir o pasaporte). WMATA 202-637-7000 presione 1 para español; TTY 202-638-3780.

SITIO WEB ▶ www.wmata.com/fares/reduced.cfm

CAPACITACIÓN PARA VIAJES EN METRO



DESCRIPCIÓN ▶ Instrucción gratuita individual o grupal diseñada para enseñar a adultos mayores y usuarios con discapacidades cómo viajar de forma segura e independiente en Metrobus y Metrorail. Incluye instrucciones sobre cómo pagar tarifas, leer información del programa de rutas y revisar las características de accesibilidad del autobús y Metro.

ELEGIBILIDAD ▶ Capacitación orientada a adultos mayores o personas con discapacidades.

INSTRUCCIONES DE USO/RESERVAS ▶

Llame al 202-962-2700 o envíe un correo electrónico a TravelTraining@wmata.com

ACOMPAÑANTES ▶ La capacitación puede dictarse en forma individual o grupal.

COSTO/DESCUENTO ▶ Gratuita.

SITIO WEB ▶ www.wmata.com/accessibility/advocacy_policy/metro_accessible.cfm

La capacitación individual para viajes también está disponible a través del INDependence Center of Northern VA. Llame a los Instructores de viajes de ECVN al 703-525-3268 o visite la página www.ecnv.org/programs/traveltraining.html

METRO ACCESS



DESCRIPCIÓN ▶ Un servicio de paratransito regional de puerta a puerta patrocinado por la Autoridad de Tránsito del Área Metropolitana de Washington (WMATA).

ELEGIBILIDAD ▶ Sufrir una discapacidad que imposibilite el uso del sistema de autobuses o trenes. Sin requisito de edad. Todos los residentes de Arlington que posean identificación para MetroAccess pueden usar STAR. Con capacitación, algunos usuarios son capaces de usar las rutas fijas regulares para algunos de sus viajes.

REQUISITOS PREVIOS ▶ Haber completado una solicitud y asistido a una entrevista de certificación.

PROPÓSITO DEL VIAJE ▶ Sin restricciones.

ÁREA DE SERVICIOS ▶ Cualquier lugar del área de servicios de Metrobus y Metrorail.

INSTRUCCIONES DE USO/RESERVAS ▶ Realice una reserva con al menos 24 horas de anticipación al momento en que se necesite el servicio llamando al 301-562-5360 o (TTY) 301-588-7535.

TIPO(S) DE VEHÍCULO ▶ Taxis o camionetas. Vehículos con acceso para sillas de ruedas, si se solicita.

(continúa siguiente pág.)

METRO ACCESS



ACOMPAÑANTES ▶ Los acompañantes pueden viajar (sujeto a disponibilidad del espacio) por la misma tarifa que la persona elegible para MetroAccess. Los Asistentes de cuidado personal (PCA's) viajan gratis.

COSTO/DESCUENTO ▶ Hasta un máximo de \$6.50 por cada viaje (una vuelta solamente).

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO ▶ Para presentar una solicitud, comuníquese con MetroAccess al 202-962-2700, TTY 202-962-2033. Los residentes de Arlington mayores de 60 años pueden comunicarse con el servicio Personal Advocate Service al 703-228-1700; TTY 703-228-1788; correo electrónico: arlaaa@arlingtonva.us para obtener asistencia con el proceso de solicitud.

SITIO WEB ▶ www.wmata.com/accessibility/metroaccess_service/

STAR (TRÁNSITO ESPECIALIZADO PARA RESIDENTES DE ARLINGTON)



DESCRIPCIÓN ▶ STAR es el servicio de vereda a vereda con reserva y organización previa del condado de Arlington para personas que sufren una discapacidad. STAR funciona como parte del sistema de Arlington Transit y es una alternativa a MetroAccess. El servicio está disponible desde las 5:30 a.m. hasta la medianoche, siete días a la semana.

ELEGIBILIDAD ▶ Personas con una discapacidad que no puede usar el sistema de autobuses o trenes. Sin requisito de edad.

REQUISITOS PREVIOS ▶ Debe ser elegible para obtener el certificado del programa MetroAccess (vea la sección MetroAccess en la página 6 y 7) y vivir en el condado de Arlington.

PROPÓSITO DEL VIAJE ▶ Sin restricciones.

ÁREA DE SERVICIOS ▶ En cualquier parte del área de servicio de Metrobus o ferrocarril.

INSTRUCCIONES DE USO/RESERVAS ▶ Llame a STAR de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:30 p.m., y los días sábados de 9 a.m. a 5 p.m. Si el centro de atención telefónica de STAR estará cerrado un día lunes festivo, abrirá el día domingo anterior desde las 11 a.m. a las 3 p.m. Los residentes con certificación para usar MetroAccess pueden solicitar un viaje con uno a siete días de anticipación, u organizar viajes constantes para la misma(s) hora(s) y mismo(s) día(s) todas las semanas. Llame al 703-892-TRIP (8747); TTY: Virginia Relay Center 800-828-1120.

TIPO(S) DE VEHÍCULO ▶ Taxis, sedanes, SUV accesibles o minicamionetas. Vehículos con acceso para sillas de ruedas (si se solicita).

(continúa siguiente pág.)

STAR (TRÁNSITO ESPECIALIZADO PARA RESIDENTES DE ARLINGTON)



ACOMPAÑANTES ▶ Los acompañantes pueden viajar (sujeto a la disponibilidad de espacio) por la tarifa reducida de STAR. Los PCA viajan gratis.

COSTO/DESCUENTO ▶ Zona 1: \$3.50 para viajes dentro de Arlington. Zona 2: \$5.00 para viajes a DC, Alexandria, Falls Church o el condado de Fairfax dentro de Beltway y a Inova Fairfax Hospital/Woodburn Mental Health en 3300 Gallows Road y Insight Memory Care Center en 2812 Old Lee Highway. Zona 3: \$9.00 para viajes al condado de Fairfax fuera de Beltway, el condado de Montgomery o el condado de Prince George. Todos los viajes deben iniciar o terminar en Arlington. MetroAccess también está disponible para estos viajes por una tarifa máxima de \$6.50.

CUPONES STAR ▶ Cupones que pueden usarse para pagar la tarifa por los servicios de STAR. Los cupones deben comprarse con anticipación en una tienda Commuter Store (vea las ubicaciones en el interior de la contraportada) o en línea en www.commuterpage.com tiendas. Los cupones vienen en folletos de 10 y tienen un costo de \$35 por folleto en el caso de los cupones de \$3.50; \$40 por un folleto de los cupones de \$4.00; \$50.00 por un folleto de los cupones de \$5.00.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO ▶ Comuníquese con MetroAccess al 202-962-2700; TTY: 202-962-2033, o visite el sitio es.wmata.com para obtener una solicitud. Los residentes de 60 años a más pueden comunicarse con el servicio Personal Advocate Service al 703-228-1700; TTY 703-228-1788 o por correo electrónico: arlaaa@arlingtonva.us.

SITIO WEB ▶ www.arlingtontransit.com/star

SERVICIOS DE TRANSPORTE ASISTIDO DE STAR



DESCRIPCIÓN ▶ Conductor / acompañante desde la puerta de la vivienda a la oficina del proveedor de salud. El servicio es un complemento para los usuarios de STAR que califiquen. El servicio está disponible desde las 5:30 a.m. hasta la medianoche, todos los días.

ELEGIBILIDAD ▶ Residentes de Arlington de 60 años a más que necesitan un asistente de cuidados personales y no pueden usar el servicio de vereda a vereda.

REQUISITOS PREVIOS ▶ Certificado elegible por MetroAccess y participante del programa STAR; completar una solicitud y una visita en el hogar.

PROPÓSITO DEL VIAJE ▶ Citas médicas, visitas a familiares en residencias para ancianos o residencias de asistencia para la vida.

ÁREA DE SERVICIOS ▶ En cualquier parte del área de servicio de Metrobus o Metro.

INSTRUCCIONES DE USO/RESERVAS ▶ Llame a STAR al 703-892-TRIP (8747); TTY: Virginia Relay Center 800-828-1120, Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:30 p.m., y los días sábados de 9 a.m. a 5 p.m.

TIPO(S) DE VEHÍCULO ▶ Taxis, sedanes, SUV accesibles o minicamionetas. Vehículos con acceso para sillas de ruedas (si se solicita).

ACOMPañANTES ▶ Los acompañantes pueden viajar (sujeto a la disponibilidad de espacio) por la tarifa reducida de STAR.

COSTO/DESCUENTO ▶ Máximo de \$10 por cada viaje de ida solamente, en función de los ingresos, además de la tarifa de zona de STAR por viaje de ida solamente de \$3.50; \$5.00 o \$9.00.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO ▶ Llame al centro Aging and Disability Services Customer Service Center al 703-228-1700; TTY 703-228-1788; correo electrónico: arlaaa@arlingtonva.us

SITIO WEB ▶ www.arlingtontransit.com/star

ELEGIBILIDAD PARA TEMPORARY STAR E INTERIM STAR



DESCRIPCIÓN ▶ El servicio Temporary STAR está disponible para los residentes de Arlington que tienen una enfermedad temporal que les impide conducir o usar el transporte público (por ej., una pierna fracturada). El usuario debe contar con una nota del médico en la que se indique la enfermedad y una estimación de la duración. El servicio puede utilizarse durante hasta tres meses. Interim STAR está dirigido a los residentes de Arlington de 60 años a más que hayan presentado una solicitud para MetroAccess y que cumplan con todos los criterios pero que todavía no hayan recibido la aprobación.

PROPÓSITO DEL VIAJE ▶ Los viajes se limitan a citas médicas.

ÁREA DE SERVICIOS ▶ Los viajes están restringidos al interior de Beltway en Virginia, Washington, D.C: y a Fairfax Hospital Complex.

INSTRUCCIONES DE USO/RESERVAS ▶ Llame a STAR al 703-892-TRIP (8747); TTY: Virginia Relay Center 800-828-1120, Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:30 p.m., y los días sábados de 9 a.m. a 5 p.m. El servicio está disponible desde las 5:30 a.m. hasta la medianoche, siete días a la semana.

TIPO(S) DE VEHÍCULO ▶ Taxis, sedanes, SUV accesibles o minicamionetas. Vehículos con acceso para sillas de ruedas (si se solicita).

(continúa siguiente pág.)

ELEGIBILIDAD PARA TEMPORARY STAR E INTERIM STAR



ACOMPAÑANTES ▶ Los acompañantes pueden viajar (sujeto a disponibilidad del espacio) por la misma tarifa que la persona elegible temporalmente para STAR

COSTO/DESCUENTO ▶ Consulte “Costo/descuento” debajo del título STAR en la página 10 para conocer información sobre precios

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO ▶ Si es menor de 60 años, llame a Arlington Crisis Assistance al 703-228-1350. Si es mayor de 60 años, llame a Aging and Disability Services Customer Service Center al 703-228-1700; TTY 703-228-1788; correo electrónico: arlaaa@arlingtonva.us

SITIO WEB ▶ <http://aging-disability.arlingtonva.us/resources/transportation/>

CENTRO DE CUIDADOS DIURNOS PARA ADULTOS WALTER REED



DESCRIPCIÓN ▶ Servicio de transporte de puerta a puerta disponible para los participantes en el Adult Day Health Care Center de Arlington situado en 2909 16th Street South, Arlington, VA 22204.

ELEGIBILIDAD ▶ Participantes del programa Adult Day Health Care Center Program de Arlington.

PROPÓSITO DEL VIAJE ▶ Transporte entre la vivienda y el Adult Day Health Care Center de Arlington.

ÁREA DE SERVICIOS ▶ Arlington.

INSTRUCCIONES DE USO RESERVAS ▶ Organizado por el personal del Centro.

TIPO(S) DE VEHÍCULO ▶ Vehículos con acceso para sillas de ruedas disponibles.

ACOMPAÑANTES ▶ No corresponde.

COSTO/DESCUENTO ▶ Escala de tarifas gradual.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO ▶ Para obtener más información, llame a Adult Day Health Care Center al 703-228-5340 o TTY: Virginia Relay Center 800-828-1120.

SITIO WEB ▶ www.arlingtonva.us/locations/walter-reed-adult-center/

TRANSPORTE DE MEDICAID (LOGISTICARE)



DESCRIPCIÓN ▶ Transporte para fines no urgentes hasta el proveedor de Medicaid inscripto más cercano para recibir un servicio cubierto por Medicaid.

ELEGIBILIDAD ▶ Beneficiarios de Medicaid que no participen de un HMO y que no tengan otro medio de transporte disponible.

REQUISITOS PREVIOS ▶ Tratamiento aprobado por Medicaid.

PROPÓSITO DEL VIAJE ▶ Cita médica pagada por Medicaid.

ÁREA DE SERVICIOS ▶ Virginia Norte.

INSTRUCCIONES DE USO/RESERVAS ▶ Llame al 1-866-386-8331 (LogistiCare) con al menos 48 horas de anticipación. Debe tener a mano su número de Medicaid durante la llamada. Los pedidos permanentes pueden organizarse. Las agencias de Servicios sociales pueden llamar al 1-866-679-6330.

TIPO(S) DE VEHÍCULO ▶ Según corresponda, a discreción de LogistiCare.

ACOMPAÑANTES ▶ Si es necesario según criterio médico.

COSTO/DESCUENTO ▶ No corresponde

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO ▶ No corresponde.

SITIO WEB ▶ www.logisticare.com

PROGRAMA TRANSPORTE PARA ADULTOS EN CENTROS DE ADULTOS MAYORES (SCAT)

DESCRIPCIÓN ▶ Un servicio de transporte en taxi compartido préprogramado para los residentes de Arlington que viajan desde sus viviendas y los Centros para adultos mayores de Arlington (vea la lista de centros a continuación).

ELEGIBILIDAD ▶ 55 años a más. Debe estar inscripto en la oficina de programas para adultos mayores (tarifa anual de \$20 para los residentes del condado de Arlington).

REQUISITOS PREVIOS ▶ Enviar la solicitud a STAR.

PROPÓSITO DEL VIAJE ▶ Transporte hacia y desde los programas en los Centros para adultos mayores y centros comunitarios.

ÁREA DE SERVICIOS ▶ Arlington.

INSTRUCCIONES DE USO/RESERVAS ▶ Llame al 703-892-8747 entre las 8:30 a.m. y las 4:30 p.m. con al menos un día de anticipación; puede llamar hasta con una semana de anticipación. Puede organizar un pedido permanente.

TIPO(S) DE VEHÍCULO ▶ Taxis o camionetas. Vehículos con acceso para sillas de ruedas (si se solicita).

ACOMPAÑANTES ▶ No corresponde.

COSTO/DESCUENTO ▶ \$2.50 por viaje de ida por cada viaje en taxi (\$5.00 por viaje de ida y vuelta). Se puede obtener un descuento adicional si compra una libreta de cupones de las compañías Red Top (703-522-3333) y Yellow Cab Company (703-522-2222).

(continúa siguiente pág.)

PROGRAMA TRANSPORTE PARA ADULTOS EN CENTROS DE ADULTOS MAYORES (SCAT)



CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO ▶ Llame al 703-228-4744 para presentar la solicitud. TDD para personas sordas y con dificultades auditivas: 711. deaf and hard of hearing persons: 711.

SITIO WEB ▶ www.arlingtontransit.com/pages/about/programs-for-seniors-disabled/senior-center-adult-transportation-scat/

SENIOR CENTERS

Arlington Mill Senior Center

909 S. Dinwiddie Street
703-228-7369

Lee Senior Center

5722 Lee Highway
703-228-0555

Langston-Brown Senior Center

2121 N. Culpeper Street
703-228-6300

Madison Senior Center

3829 N. Stafford Street
703-228-5310

Culpepper Garden Senior Center

4435 N. Pershing Drive
703-228-4403

Aurora Hills Senior Center

735 18th Street South
703-228-5722

PROGRAMAS DE NUTRICIÓN PARA CENTROS DE ADULTOS MAYORES



DESCRIPCIÓN ▶ Servicio de transporte de vereda a vereda disponible para los participantes de programas de nutrición en los centros Walter Reed, Langston Brown y Arlington Mill Senior Centers.

ELEGIBILIDAD ▶ 60 años a más.

REQUISITOS PREVIOS ▶ Participantes de los programas de nutrición del centro para adultos mayores en cuestión.

PROPÓSITO DEL VIAJE ▶ Transporte entre la vivienda y los centros de nutrición.

ÁREA DE SERVICIOS ▶ Arlington.

INSTRUCCIONES DE USO/RESERVAS ▶ Llame al centro con al menos un día de anticipación. Puede solicitar un servicio recurrente.

TIPO(S) DE VEHÍCULO ▶ Taxis o camionetas. Vehículos con acceso para sillas de ruedas (si se solicita).

ACOMPAÑANTES ▶ No corresponde.

COSTO/DESCUENTO ▶ Se solicitan donaciones.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO ▶ Llame al centro en el que se dicta el programa al que asiste al:

Langston-Brown: 703-228-6300

Walter Reed: 703-228-0955

Arlington Mill: 703-228-7369

TTY para todos: 703-228-4743

SENIOR LOOPS: COMPRAS DE COMESTIBLES



DESCRIPCIÓN ▶ Compras de comestibles semanales/ mensuales para residentes de The Carlin, Claridge House, Culpepper Garden, Hunter's Park, Woodland Hill y vecindarios selectos.

ELEGIBILIDAD ▶ Residentes de Arlington de 55 años a más que son residentes de las ubicaciones mencionadas arriba o que pueden llegar hasta estas ubicaciones.

REQUISITOS PREVIOS ▶ Debe completar un formulario de inscripción.

ÁREA DE SERVICIOS ▶ Arlington.

INSTRUCCIONES DE USO/RESERVAS ▶

Llame a STAR al 703-892-8747 con al menos 24 horas de anticipación.

TIPO(S) DE VEHÍCULO ▶ Diamond

Transportation presta el servicio utilizando una camioneta con acceso para sillas de ruedas.

ACOMPAÑANTES ▶ No corresponde.

COSTO/DESCUENTO ▶ Sin cargo.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO ▶ Los formularios de inscripción están disponibles de la gerencia en cada centro de retiro y de STAR. Los residentes del vecindario deben llamar a STAR al 703-892-8747 para solicitar un formulario. Devuelva el formulario completo a la gerencia del centro o a STAR.

SITIO WEB ▶

[http://aging-disability.arlingtonva.us/
resources/transportation/](http://aging-disability.arlingtonva.us/resources/transportation/)

PUERTA A PUERTA



DESCRIPCIÓN ▶ Para adultos que necesitan ayuda para llegar y regresar de citas médicas. Los asistentes de cuidados en el hogar ayudan a que las personas se preparen para el viaje, ingresen y salgan del vehículo, acompañan a las personas durante la cita médica, proporcionan asistencia para regresar al hogar y, cuando corresponde, comparten la información con los familiares encargados de los cuidados y los proveedores de servicios comunitarios.

REQUISITOS PREVIOS ▶ Debe vivir en Arlington County o la ciudad de Alexandria. Debe tener 18 años o más y no poder movilizarse solo a sus citas médicas no-urgentes.

PROPÓSITO DEL VIAJE ▶ Ida y vuelta de citas médicas no-urgentes dentro de un radio de 10 millas en Arlington o Alexandria.

ÁREA DE SERVICIOS ▶ Arlington y Alexandria.

INSTRUCCIONES DE USO

RESERVAS ▶ Comuníquese con Home Care Partners al 202-638-0736 ó 202-638-2382. Email: tthomas@homecarepartners.com

ACOMPAÑANTES ▶ Un asistente de cuidados en el hogar ayudará y acompañará a la persona que asiste a la cita médica. La persona deben tener la posibilidad de salir de su vivienda con mínima ayuda. Los asistentes no tienen capacidad para levantar o transportar clientes.

COSTO/DESCUENTO ▶ Costo de transporte.

SITIO WEB ▶ <http://aging-disability.arlingtonva.us/resources/transportation/>

SUPER SENIOR TAXI



DESCRIPCIÓN ▶ Programa de taxis con subsidios del condado de Arlington.

ELEGIBILIDAD ▶ Residentes de Arlington mayores de 70 años.

REQUISITOS PREVIOS ▶ Presentar una solicitud por correo ante Arlington Agency on Aging o en persona en una de las tiendas urbanas (vea en el interior de la contraportada).

PROPÓSITO DEL VIAJE ▶ Cualquiera.

ÁREA DE SERVICIOS ▶ Cualquier lugar dentro del área de servicios de la compañía de taxis. El viaje debe comenzar o finalizar en Arlington.

INSTRUCCIONES DE USO/

RESERVAS ▶ Después de recibir la información de bienvenida y un formulario de pedido de Agency on Aging, compre cupones de tarifa por correo, teléfono o en una tienda Commuter Store (vea las ubicaciones en el interior de la contraportada) para la compañía de taxis (Red Top o Yellow) que desee usar. Los cupones funcionan de manera similar al efectivo para las tarifas. Realice reservas de la misma forma que lo haría para un viaje en taxi.

(continúa siguiente pág.)

SUPER SENIOR TAXI



TIPO(S) DE VEHÍCULO ▶ Taxis o camionetas. Vehículos con acceso para sillas de ruedas (si se solicita).

ACOMPañANTES ▶ Similar a cualquier taxi.

COSTO/DESCUENTO ▶ \$10 libreta de cupones de taxi. Valor regular es \$20. Puede comprar hasta 20 libretas por año.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO ▶ Llame al centro Aging and Disability Services Customer Service Center al 703-228-1700; TTY 703-228-1788; correo electrónico: email: arlaaa@arlingtonva.us

SITIO WEB ▶ www.arlingtontransit.com/pages/about/programs-for-seniors-disabled/super-senior-taxi/

DESCUENTOS DE TAXIS



DESCRIPCIÓN ▶ Tres compañías de taxis que prestan servicios en Arlington ofrecen un descuento del 10 % a los pasajeros mayores y a personas con discapacidades.

ELEGIBILIDAD ▶ Pasajeros mayores o con discapacidades. Llame a la compañía de taxis para obtener información.

REQUISITOS PREVIOS ▶ Ninguno.

PROPÓSITO DEL VIAJE ▶ Cualquiera.

ÁREA DE SERVICIOS ▶ Cualquier lugar dentro del área de servicios de la compañía de taxis.

INSTRUCCIONES DE USO/RESERVAS ▶ La compañía de taxis Blue Top ofrece un descuento a pasajeros mayores que soliciten el descuento del conductor en el momento del viaje. Las compañías de taxis Red Top y Yellow venden libretas de cupones con un descuento del 10% que se utilizan como tarifa y se cambian en el momento del viaje (vea la página 20&21). Para obtener más información o para comprar, llame al 703-525-0900. Realice reservas de la misma forma que lo haría para un viaje en taxi.

TIPO(S) DE VEHÍCULO ▶ Taxi. Vehículos con acceso para sillas de ruedas disponibles tras solicitud anticipada.

ACOMPAÑANTES ▶ No corresponde.

COSTO/DESCUENTO ▶ Descuento del 10%.

ARLINGTON NEIGHBORHOOD VILLAGES (ANV)



DESCRIPCIÓN ▶ Permite a los miembros continuar viviendo en sus propios hogares y comunidades a medida que envejecen proporcionándoles acceso a servicios de respaldo, incluido el transporte.

ELEGIBILIDAD ▶ 55 años a más y vivir en el condado de Arlington.

REQUISITOS PREVIOS ▶ Debe ser miembro.

PROPÓSITO DEL VIAJE ▶ Viajes a la tienda de comestibles, citas médicas o actividades patrocinadas por ANV.

ÁREA DE SERVICIOS ▶ Condado de Arlington.

INSTRUCCIONES DE USO/RESERVAS ▶ Una vez que sea miembro, se le proporcionará información sobre cómo organizar los servicios y configurarlos a través de ANV.

TIPO(S) DE VEHÍCULO ▶ Varía según las necesidades.

ACOMPAÑANTES ▶ Se permiten acompañantes. También se puede disponer un acompañante para que asista a visitas médicas.

COSTO/DESCUENTO ▶ Hay tres niveles de membresía. Membresías individuales plenas por \$500 por año; Membresía familiar plena por \$500 por año para el primer miembro más \$250 por cada miembro adicional; Membresía para asociados por \$500 por año por una membresía individual o familiar, pero excluye los servicios proporcionados por voluntarios.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO ▶ Complete el Formulario de solicitud de membresía disponible en www.arlnvil.org/join/ o llame al 703-509-8057.

SITIO WEB ▶ www.arlnvil.org

CENTRO SHEPARD'S EN MCLEAN- ARLINGTON-FALLS CHURCH



DESCRIPCIÓN ▶ Una organización voluntaria que presta servicios a personas mayores en Virginia Norte. Los servicios incluyen transporte a citas médicas y compras con acompañantes a farmacias, bancos y tiendas de comestibles o supermercados.

ELEGIBILIDAD ▶ Residentes de Virginia del norte de 50 años a más.

PROPÓSITO DEL VIAJE ▶ Viajes a citas médicas, farmacias, tiendas de comestibles y bancos.

ÁREA DE SERVICIOS ▶ McLean, Arlington y Falls Church.

INSTRUCCIONES DE USO/RESERVAS ▶ Llame al 703-506-2199 entre las 10 a. m. y las 3 p.m. los días de la semana y deje un mensaje de voz con la siguiente información: Nombre del médico o práctica; su dirección; fecha, hora y duración de la cita; número de teléfono del médico; si el viaje es de ida solamente o de ida y vuelta; si desea realizar una parada adicional durante el viaje. Realice las reservas con al menos 1 semana de anticipación.

COSTO/DESCUENTO ▶ Gratuita.

CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO ▶ Llame al 703-506-2199 o envíe un correo electrónico a email info@scmafe.org

SITIO WEB ▶ www.shepherdscentermcafc.org

**COMPRE TARJETAS SENIOR SMARTRIP,
CUPONES STAR Y LIBRETAS DE
CUPONES SUPER SENIOR TAXI EN
TIENDAS COMMUTER STORE:**

Ballston-MU Metro Plaza

4230 Fairfax Dr.

(kiosco en la parte superior de la escalera)

Teléfono: 703-528-3541

Horario: Lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m.

Sábados de 8 a.m. a 3 p.m.

Crystal City

Crystal City Shops North

1615-B Crystal Square Arcade

Teléfono: 703-413-4287

Horario: Lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m.

Rosslyn

Rosslyn Metro Plaza

1810 N. Moore Street

Arlington, VA 22209

Teléfono: 703-525-1995

Horario: Lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m.

Sábados de 8 a.m. a 2:30 p.m.

Shirlington

2975 S. Quincy Street

(en la estación de autobuses de Shirlington)

Teléfono: 703-820-4981

Horario: Lunes a viernes, de 10 a.m. a 7 p.m.

computerpage.com/tiendas

Compre en línea en Commuter Direct.

Visite **www.CommuterDirect.com** para crear una cuenta y recibir sus compras directamente por correo.

Llame al 703-228-7433; TTY 800-828-1120

Escriba a CommuterDirect.com

P.O. Box 12176, Arlington, VA 22219



Auspiciado por Arlington County

Departamento de Servicios Ambientales
Departamento de Servicios Humanos
Departamento de Parques y Recreación



ARLINGTON
VIRGINIA